

LAS TRES DIMENSIONES DE SAP BUSINESS BYDESIGN SIENTAN LAS BASES PARA EL CRECIMIENTO

RESUMEN EJECUTIVO

¿Qué es SAP?

SAP es uno de los muy pocos proveedores de soluciones ERP cuyo nombre es reconocido de manera instantánea en todo el globo. Por una enorme ventaja, SAP es líder en el mercado, pero también es muy conocido por su solución integral para grandes empresas. No obstante, el 80% de los clientes de SAP son pequeñas y medianas empresas.

Algunos datos sobre la compañía:

- ✓ Más de 250.000 clientes en 188 países
- ✓ Más de 74.000 empleados y ubicaciones en más de 130 países
- ✓ 44 años de trayectoria como proveedor de soluciones
- ✓ Ingresos anuales (IFRS) de €17.560 millones
- ✓ Cotiza con el símbolo "SAP" en las bolsas de cambio, incluida la Bolsa de Frankfurt y NYSE

En ["Cloud ERP: The Great Enabler of Growth"](#), Mint Jutras examinó cómo las soluciones de planificación de recursos empresariales (ERP) brindadas como software como servicio (SaaS) ayudan a las compañías a alimentar y simplificar el crecimiento haciendo frente a los desafíos de los clientes y mitigando el riesgo, mientras mantienen el control. Las soluciones en la nube le permiten fracasar (o lograr el éxito) más rápidamente, lo que le posibilita concentrarse en la siguiente y mejor oportunidad de crecimiento. Si bien algunos de los factores que posibilitan el crecimiento son inherentes a cualquier solución de SaaS, no todas las soluciones de ERP en la nube se crean de la misma manera. Dirigida a las compañías medianas y en rápido crecimiento, SAP afirma que SAP Business ByDesign fue creada específicamente para ayudar a dichas compañías a crecer y maximizar los ingresos. En este informe investigaremos el mérito de esas afirmaciones.

SAP Business ByDesign nació en la nube en 2007, mucho antes de que "Run Simple" se convirtiera en el mantra de SAP. Pero el objetivo inicial era simplificar, entregando una solución basada 100% en la nube para la pequeña y mediana empresa (pyme), mientras aprovechaba por completo la experiencia e infraestructura de SAP. En lugar de adaptar un producto existente, SAP adoptó un enfoque de "empezar de cero" y en los últimos siete años desarrolló y refinó una filosofía de diseño tridimensional. Las tres dimensiones son: simplicidad, flexibilidad y expansibilidad. La filosofía es la fórmula perfecta para una compañía en crecimiento que necesita arrancar rápidamente, pero aún no ha alcanzado, o tal vez ni siquiera ha establecido, su destino final. ¿Cómo hace esto SAP?

ACERCA DE SAP BUSINESS BYDESIGN

Antes de contestar esa pregunta, es importante comprender qué es. SAP Business ByDesign es una solución de ERP basada en la nube entregada exclusivamente como software como servicio (SaaS). En lugar del enfoque tradicional de construir modelos como contabilidad, compras e inventario, y luego darle forma al producto con características que los reúnan a todos, SAP diseñó y desarrolló SAP Business ByDesign prácticamente de la misma forma en la que una empresa se desarrolla y crece. Creó escenarios de procesos de negocio como del pedido al cobro, de la compra al cobro y transferencias de stock dentro de la compañía (ver la barra lateral de la próxima página). Algunos de estos escenarios de negocio pueden incluirse

Escenarios de negocio de SAP Business ByDesign

- ✓ *Abastecimiento estratégico*
- ✓ *Administración y autorización de la fuerza laboral*
- ✓ *Cierre financiero*
- ✓ *De la compra al pago (fuera del stock)*
- ✓ *De la compra al pago (servicios)*
- ✓ *De la compra al pago (stock)*
- ✓ *Definición de productos*
- ✓ *Del marketing a la oportunidad*
- ✓ *Del pedido a la resolución*
- ✓ *Del pedido al cobro (procesamiento de pedidos de terceros)*
- ✓ *Del pedido al cobro (productos especificados)*
- ✓ *Del pedido al cobro (servicios basados en proyectos)*
- ✓ *Del pedido al cobro (servicios estandarizados)*
- ✓ *Del pedido al cobro (venta a partir del stock)*
- ✓ *Desarrollo de productos*
- ✓ *Fabricación contra stock*
- ✓ *Garantía de calidad*
- ✓ *Gestión de activos fijos*
- ✓ *Gestión de contratos de clientes*
- ✓ *Gestión de devoluciones de clientes*
- ✓ *Gestión de devoluciones de proveedores*
- ✓ *Gestión de efectivo y liquidez*
- ✓ *Gestión de inventario físico*
- ✓ *Gestión de proyectos*
- ✓ *Gestión de recursos*
- ✓ *Gestión de tiempo y mano de obra*
- ✓ *Gestión del catálogo de productos*
- ✓ *Ingeniería de productos*
- ✓ *Planificación de la demanda*
- ✓ *Reembolso de gastos*
- ✓ *Servicio de campo y reparaciones*
- ✓ *Servicios de nómina*
- ✓ *Transferencia de stock dentro de la compañía*

en una única área funcional del negocio, pero lo más probable es que abarquen muchas funciones diferentes. Esto es un poco más difícil de hacer. Con el enfoque de escenario, los diseñadores y desarrolladores deben comprender más de un silo funcional del negocio. Deben comprender cómo opera realmente el negocio.

Pero SAP ya había acumulado esta experiencia a lo largo de muchos años de definición de requisitos, creación de diseños funcionales y desarrollo de las mejores prácticas. Solo debía aprovechar toda esta experiencia y reinventarla, rediseñarla y entregarla para un mercado nuevo -las compañías medianas y en rápido crecimiento y las subsidiarias (unidades de negocio, divisiones) de grandes empresas-.

Pero el mercado objetivo de SAP Business ByDesign no está totalmente definido por el tamaño de la compañía. Las necesidades varían según la industria y las ofertas de productos de los clientes potenciales. Las compañías tradicionalmente entran en dos categorías diferentes: las que hacen, mueven y/o venden bienes físicos y las que construyen su negocio sobre la base de la venta de servicios. Típicamente, los productos ERP son diseñados para centrarse en una u otra de esas categorías, pero no necesariamente en las dos.

Si bien esto funcionó bien durante décadas, hoy muchas empresas son una combinación de las dos categorías. Los primeros clientes de SAP Business ByDesign provenían de estos dos mundos diferentes y representaban las realidades del clima de negocio cambiante de hoy. Para cuando se asentó el polvo en las versiones iniciales de SAP Business ByDesign, SAP vio que podía dar soporte de manera eficaz a ambas categorías, así como a las empresas combinadas.

Esto es de particular importancia durante el crecimiento y la expansión. Ya sea que usted sea puramente una o la otra hoy, es probable que no lo sea mañana. Y a medida que amplía su huella internacionalmente, diferentes ubicaciones (que si son en diferentes países serán diferentes personas jurídicas) y subsidiarias pueden jugar diferentes papeles en la organización.

CÓMO SAP BUSINESS BYDESIGN POSIBILITA EL CRECIMIENTO

Para posibilitar el crecimiento, una solución debe ser amplia (en términos de funcionalidad), flexible y extensible. También hemos visto cómo ERP en la nube puede ser un importante habilitador del crecimiento. SAP ataca estos requisitos con una arquitectura moderna y modular que nació en la nube. Brinda una experiencia de usuario de próxima generación que continúa evolucionando y un configurador de negocio que se ha convertido en la regla de oro dentro de SAP, ayudando a las organizaciones a adaptarse a medida que crecen y cambian. Y, finalmente, incorpora informes y analíticas en la aplicación misma, de manera que el control y el análisis continuos no se conviertan en una idea de último momento.

Definición de ERP

Mint Jutras define ERP como una solución integrada de módulos que forma el sistema operativo y transaccional de registro de su negocio. Incluye todos los datos maestros necesarios para dar soporte al ciclo completo, del pedido al cobro, incluida una trazabilidad de auditoría completa de todas las transacciones. Si bien esta es nuestra definición básica, las soluciones de ERP más completas y modernas, incluida SAP Business ByDesign, hacen mucho más que esto hoy.

Escenarios de negocio: nuevas oficinas de ventas

Los siguientes escenarios de negocio brindados por SAP Business ByDesign pueden ser necesarios:

- ✓ *Del marketing a la oportunidad*
- ✓ *Gestión de contratos de clientes*
- ✓ *Planificación de la demanda*
- ✓ *Del pedido al cobro*
- ✓ *De la compra al pago*
- ✓ *Gestión de catálogos de productos*
- ✓ *Abastecimiento estratégico*
- ✓ *Gestión de proyectos*
- ✓ *Otros...*

SAP Business ByDesign tiene un diseño modular. Esto no debe confundirse con estar integrado simplemente por un conjunto de módulos. Por definición, cualquier solución de ERP es una solución integrada de módulos (ver definición en la página siguiente). Lo que hace que la solución sea flexible o rígida es cómo se conectan los módulos o, en el caso de SAP Business ByDesign, cómo se desconectan.

Esta desconexión se entrega de diferentes maneras. Primero, la lógica de negocio se desconecta de la interfaz del usuario, lo que posibilita la facilidad de traducción y también la reutilización de la lógica y de servicios en una variedad de tipos diferentes de interfaces. Las mismas transacciones pueden desencadenarse ya sea que esté utilizando el producto a través de un explorador en una aplicación de escritorio o móvil o sin interfaz de usuario alguna (automatización). Y estas transacciones pueden ser personalizadas.

La personalización dentro de SAP Business ByDesign se logra a través de un “configurador de negocio” que aprovecha los escenarios de negocio predefinidos que mencionamos anteriormente y un catálogo basado en reglas. Juntos, permiten a cada cliente adaptar la solución a las necesidades específicas interactuando en un lenguaje de negocio, no codificado y sin personalización invasiva. Estos escenarios de negocio mapean el flujo de trabajo de un proceso de negocio a través de las diferentes funciones de la solución. Mediante la selección de un escenario predefinido selecciona automáticamente todas las funciones necesarias durante la implementación inicial. Los clientes pueden luego ajustar de manera selectiva las configuraciones inmediatamente o a medida que cambian las condiciones del negocio o las estructuras organizacionales.

Para adaptarse al cambio y al crecimiento de la gestión, también debe analizar el potencial de las oportunidades de crecimiento. Para esto, usted necesita analíticas. Mientras que la generación de informes tradicional contesta sus preguntas, las analíticas los ayudan a formular las preguntas correctas.

SAP Business ByDesign incorpora las analíticas directamente en los escenarios de negocio. Las analíticas se basan en el explorador, están disponibles en dispositivos móviles y se completan con alertas que se pueden enviar en tiempo real. SAP hace un amplio uso de tableros de control, que los usuarios de negocio pueden crear o personalizar por sí mismos. Pero SAP no le dio la espalda al amor casi universal de los usuarios de negocio por las hojas de cálculo. El análisis off-line con el uso de Microsoft Excel sigue siendo posible.

FUNCIONALIDAD/FUNCIÓN: EL CRECIMIENTO PUEDE REQUERIR IR MÁS ALLÁ DE LA FUNCIONALIDAD DE ERP

El crecimiento y desarrollo de SAP Business ByDesign ha seguido un camino que da forma al crecimiento y la expansión de un negocio. Y a veces esto significa necesitar algo que va mucho más allá del alcance tradicional de ERP bastante desde el principio. No solo las empresas muy grandes enfrentan este desafío. A medida que se expande a nuevos países

y transforma su negocio en un negocio “combinado”, sus necesidades variarán en cada (nuevo) lugar.

Supongamos que está buscando expandir su mercado a territorios nuevos abriendo una oficina de ventas nueva. Usted necesitará dar soporte al escenario de negocio del marketing a la oportunidad. Necesitará convertir cotizaciones en pedidos y luego tal vez gestionar el ciclo del pedido al cobro o enviar los pedidos a subsidiarias de la empresa o a otras subsidiarias vinculadas para entregar.

Tal vez tenga una subsidiaria dedicada a la investigación. La gestión de recursos humanos y la gestión de proyectos estarán en el centro de sus operaciones. La gestión de tiempo y de la mano de obra y la administración de la fuerza laboral y autorización de escenarios de negocio probablemente serán implementadas.

Si usted vende, da soporte y repara un producto físico, puede organizar las reparaciones a través de un depósito de devoluciones y reparaciones o puede tener instalaciones de reparaciones distribuidas en todo el mundo para las reparaciones in situ. Necesitará servicio de campo y reparaciones, gestión de devoluciones de clientes, procesos del pedido al cobro (para servicios estandarizados o basados en proyectos), gestión de tiempo y gastos, transferencias de stock ya sean de la compra al pago o dentro de la compañía, así como gestión de tiempo y mano de obra –todos escenarios de negocio construidos en SAP Business ByDesign–.

De principio a fin, ya sea respecto de las subsidiarias o de la empresa en su totalidad, usted necesitará gestionar efectivo y liquidez, servicios de nómina, garantía de calidad y cierre financiero. Para esto, requerirá la visibilidad brindada por las analíticas incorporadas de SAP Business ByDesign. Y necesitará una visión consolidada en todos estos negocios potencialmente diferentes dentro del negocio.

RESUMEN Y CONSIDERACIONES CLAVES

Cloud ERP es en efecto un gran habilitador del crecimiento para compañías medianas, en particular para las que buscan dar pasos audaces en un clima de negocio rápidamente cambiante. Es claro que SAP se ha tomado en serio las necesidades de estas medianas empresas, en particular de aquellas que están creciendo rápidamente.

Entre los factores clave y, por lo tanto, entre las consideraciones clave, se incluyen:

- Un enfoque de “comenzar de cero” que mantiene el diseño y desarrollo limpio y claro, pero puede aprovechar ampliamente la vasta experiencia e innovación de tecnología de SAP
- Un configurador de negocio que se ha convertido en la regla de oro dentro de SAP para adaptar y personalizar la solución sin cambios de código o bloqueos invasivos

- Escenarios de negocio predefinidos que permiten a compañías enteras o nuevas subsidiarias arrancar rápidamente, pero con la flexibilidad para adaptarse al cambio
- Funcionalidad que crea una solución de punta a punta para una variedad de modelos de negocio diferentes para manufactura de bienes y servicios o una combinación de ambos
- Una experiencia de usuario de próxima generación que hace un amplio uso de tableros de control y analíticas incorporadas, ya sea en una computadora de escritorio, en una laptop o en un dispositivo móvil

Para compañías medianas que buscan sacar el máximo provecho de oportunidades de crecimiento sin precedentes, cualquier ERP antiguo no es suficiente. Si está en la búsqueda de una solución de ERP basada en la nube que pueda ayudarlo a crecer y a crecer rápidamente, SAP Business ByDesign definitivamente merece ser tomada en cuenta.

Acerca de la autora: Cindy Jutras es una reconocida experta en el análisis del impacto que tienen las aplicaciones empresariales sobre el rendimiento empresarial. Con más de 40 años de experiencia corporativa y conocimientos específicos sobre fabricación, cadena de suministro, servicio al cliente y gestión del rendimiento empresarial, Cindy ha dedicado los últimos 10 años al benchmarking de rendimiento de soluciones de software en el contexto de los beneficios de la tecnología para el negocio. En 2011 Cindy fundó Mint Jutras LLC (www.mintjutras.com), empresa especializada en el análisis y la comunicación del valor de negocio que las aplicaciones empresariales aportan a la empresa.