

SAP Business ByDesign

Gestión más simple y eficaz de las filiales

Implementación de una estrategia de ERP
de dos niveles con SAP® Business ByDesign®



The Best-Run Businesses Run SAP®



Índice

- 3** Objetivos empresariales típicos para una red de filiales de alto rendimiento
- 7** La estrategia de ERP de dos niveles
- 8** Utilización de la estrategia de ERP de dos niveles
- 13** La reducción de la complejidad requiere procesos simplificados



Objetivos empresariales típicos para una red de filiales de alto rendimiento

Debido a que, cada vez con más frecuencia, su crecimiento y rentabilidad provienen de las filiales, muchas empresas tratan de gestionarlas de manera más eficaz, con el mismo nivel de control que las organizaciones corporativas más grandes. A menudo, es posible lograr este control con una estrategia de dos niveles que combina una solución corporativa principal de planificación de recursos empresariales (ERP) con una segunda solución de ERP diseñada para satisfacer las necesidades de las filiales.

Las organizaciones de mayor rendimiento gestionan sus filiales como una red cohesionada, no como una colección de empresas individuales. Para lograr una eficiencia óptima

y una gestión rentable, las organizaciones deben establecer objetivos estratégicos. Entre los más comunes, se encuentran los siguientes.

GESTIONAR CON EFICIENCIA TANTO LAS PRIORIDADES DE LAS FILIALES COMO LAS DE LA EMPRESA

Entre las principales prioridades de las filiales se encuentran las de responder rápidamente a las cambiantes condiciones empresariales, acelerar la innovación y proporcionar productos y servicios que se adapten a las necesidades locales. Las filiales deben ser dinámicas, ágiles y muy sensibles a las necesidades de sus clientes. Su capacidad de preservar la dinámica de una pequeña empresa, al mismo tiempo que aprovechan la solidez de una gran organización que las respalda, puede constituir una ventaja competitiva clave.

Continuación ►





Las organizaciones de mayor rendimiento **gestionan sus filiales como una red cohesionada**, no como una colección de empresas individuales.

Para maximizar esta ventaja, la sociedad matriz debe proporcionar a sus filiales las herramientas que necesitan para tener éxito. Asimismo, debe mantener los controles financieros y empresariales apropiados en toda la red de filiales y gestionar un flujo constante de información hasta, desde y entre sus filiales. Por último, debe minimizar el esfuerzo y los costes necesarios para añadir, vender y gestionar estas filiales.

MINIMIZAR LA COMPLEJIDAD DERIVADA DE LA GESTIÓN DE MÚLTIPLES APLICACIONES

La mayoría de las empresas ha creado su red de filiales a través de adquisiciones, joint ventures y nuevas empresas internas. Cada nueva incorporación trae consigo un entorno de TI y aplicaciones cuya gestión y mantenimiento pueden resultar complicados y costosos. Con el tiempo, pueden existir cientos de aplicaciones a las que es necesario proporcionar

soporte, cientos de actualizaciones anuales que es necesario gestionar y cientos de contratos de proveedores y relaciones que es necesario mantener, lo cual se traduce en mayores costes de TI que, con el tiempo, se vuelven insostenibles.

ESTABLECER COHERENCIA Y CONTROL EN TODAS LAS FILIALES

Las aplicaciones que utilizan las filiales para gestionar sus procesos financieros y empresariales, la gobernanza y el cumplimiento pueden ser soluciones muy simples, como las aplicaciones de Microsoft Office o el software financiero y empresarial de Intuit. O bien, puede que las filiales dispongan de un software empresarial de creación propia o de una solución de ERP obsoleta. Con frecuencia, esta amplia gama de aplicaciones significa que cada filial ha establecido su propio conjunto de procesos empresariales, sus propias normas y su propio sistema de gobernanza.

Continuación ►





Su capacidad de preservar la dinámica de una pequeña empresa y, **al mismo tiempo, aprovechar la solidez de una gran organización** que las respalda, puede constituir una ventaja competitiva clave.

El resultado puede ser un entorno de filiales difícil de gestionar. Adoptar acuerdos de nivel de servicio y garantizar que se han establecido los controles financieros adecuados y que estos son operativos puede resultar complicado. La sociedad matriz debe promover la aplicación de sistemas de gobernanza, controles y procesos financieros estandarizados. Asimismo, debe ayudar a sus filiales a desarrollar sus actividades de manera coherente mediante el establecimiento de mejores prácticas y la simplificación de las operaciones en toda la red de filiales.

GARANTIZAR LA VISIBILIDAD Y LA INFORMACIÓN CON RESPECTO AL RENDIMIENTO DE LAS FILIALES

Para gestionar una red de filiales de forma más eficaz, la sociedad matriz requiere una información oportuna con respecto a las actividades de las filiales de todo el mundo. Esto se aplica igualmente a los análisis financieros, a los análisis operativos y a los indicadores de rendimiento clave relacionados. Para obtener dicha información, es necesario que las filiales dispongan de aplicaciones con sólidas capacidades analíticas y de interfaces entre las aplicaciones de análisis de la sociedad matriz y las suyas propias.

Continuación ►





Para **gestionar una red de filiales de forma más eficaz**, la sociedad matriz requiere obtener la información oportuna sobre las actividades de las filiales de todo el mundo, incluidos los análisis financieros y operativos y los indicadores de rendimiento clave relacionados.

APROVECHAR LOS SERVICIOS CORPORATIVOS, LAS CAPACIDADES Y LAS INVERSIONES EN TI

Muchas empresas han realizado importantes inversiones de tiempo y dinero en la implementación de software ERP y en la definición de procesos empresariales para los servicios, que van desde los recursos humanos y la gestión de nóminas hasta el aprovisionamiento. Además, las empresas de fabricación han realizado grandes inversiones en infraestructuras de fabricación y en la optimización de la experiencia en la cadena de suministro. Las sociedades matrices pueden impulsar una ventaja competitiva y mejorar las economías de escala poniendo estos recursos a disposición de sus filiales. La integración eficaz entre una sociedad matriz y sus filiales puede ayudar a estandarizar los procesos y a hacer posible que las filiales utilicen los recursos corporativos de forma más completa.

SATISFACER LAS NECESIDADES DE LAS FILIALES CON RECURSOS DE TI LIMITADOS

La mayoría de las filiales cuenta con un personal de TI limitado. A pesar de que muchas empresas se plantean implementar las aplicaciones de SAP® Business Suite en estas filiales de menor tamaño, los recursos necesarios para ello, el tiempo que llevaría y los servicios de soporte posteriores a la implementación pueden superar los beneficios que obtendrían estas filiales más pequeñas. Por ello, es necesaria una alternativa a este enfoque tradicional.



La estrategia de ERP de dos niveles

Las sociedades matrices pueden alcanzar más fácilmente estos objetivos estratégicos con una estrategia de ERP de dos niveles. Esta estrategia implica la utilización de dos soluciones de suite empresarial. Una solución ejerce de columna vertebral para las necesidades globales, mientras que la otra satisface las necesidades de las filiales.

Históricamente, el objetivo de muchos de los clientes corporativos de SAP ha sido utilizar los puntos fuertes de SAP Business Suite en toda su organización. No obstante, descubren con frecuencia que el entorno de TI y los procesos empresariales de las filiales de menor tamaño pueden no ser los adecuados para estas aplicaciones.

SAP Business Suite es extremadamente flexible, cuenta con unas funcionalidades muy exhaustivas en todas las aplicaciones y utiliza las mejores prácticas basadas en la experiencia de miles de clientes de SAP que provienen de más de 25 sectores. El software puede personalizarse

para adaptarse a las necesidades de cada cliente y su integración con las aplicaciones de terceros es muy amplia. SAP Business Suite constituye una excelente opción para las empresas que cuentan con un entorno empresarial relativamente estable, requieren funcionalidades exhaustivas específicas para su sector, necesitan una aplicación que pueda adaptarse a los procesos empresariales establecidos y disponen de un departamento de TI de un tamaño considerable y con los conocimientos necesarios para implementar y mantener el software.

Sin embargo, muchas filiales no necesitan una personalización completa, las funcionalidades específicas para el sector o la capacidad de integración de SAP Business Suite. Sino que necesitan una solución creada específicamente para sus necesidades, una solución que sea realmente flexible, que ofrezca una implementación y una utilización sencillas y que garantice un fácil mantenimiento.



Utilización de la estrategia de ERP de dos niveles

Una estrategia de ERP de dos niveles eficaz proporcionará a las filiales las herramientas que necesitan para tener éxito al mismo tiempo que ofrece a la sociedad matriz el control y la información que requiere para gestionar la red de filiales de manera más eficaz.

Además de asegurarse de que sus filiales prosperan, las organizaciones corporativas deben reducir la complejidad y los costes de TI y mejorar la gobernanza y el control empresarial en toda la red de filiales. También deben estandarizar y simplificar las operaciones financieras y empresariales, integrar con rapidez las nuevas adquisiciones en el entorno corporativo y obtener mejor información con respecto a toda su red de filiales. Desean poder implementar los procesos de mejores prácticas aprobados por la empresa

en todas sus filiales. Y quieren hacer uso de las capacidades y servicios de sus operaciones (a las que a menudo se hace referencia como “hub” o “centro”) en sus filiales (a las que generalmente se hace referencia como “spoke” o “periferia”).

La solución SAP Business ByDesign® resulta perfecta tanto para las filiales como para su sociedad matriz. Se trata de una completa solución que integra y respalda las funciones empresariales básicas de las filiales. Además, ofrece completas funcionalidades móviles, análisis integrados y un modelo de entrega basado en la nube que reduce al mínimo la necesidad de recursos de TI locales y las inversiones en hardware. Esta solución, que resulta fácil de aprender y de utilizar, puede adaptarse de inmediato a las necesidades empresariales en constante cambio de las filiales.

Continuación ►





Una estrategia de ERP de dos niveles implica dos soluciones de suite empresarial: una que ejerce de columna vertebral para las necesidades globales y otra que **satisface las necesidades de las filiales.**

SAP Business ByDesign también realiza una labor extraordinaria a la hora de satisfacer las necesidades de la sociedad matriz al:

- Reducir la complejidad y los costes de TI
- Simplificar y estandarizar las tareas financieras y empresariales clave
- Proporcionar una mejor información en toda la red de filiales
- Utilizar los recursos corporativos para las filiales
- Incorporar con rapidez nuevas adquisiciones

REDUCCIÓN DE LA COMPLEJIDAD Y LOS COSTES DE TI

Las grandes empresas cuentan con cientos de aplicaciones que deben gestionar y actualizar y que requieren asistencia técnica, así como con cientos de proveedores con los que tienen que

tratar y cientos de interfaces que deben mantener al día. La única respuesta a esta complejidad es la estandarización. Debido a que SAP Business ByDesign se entrega en un modelo basado en la nube, todas las filiales pueden utilizar la misma aplicación, independientemente de su función empresarial principal, como pueden ser las ventas, la prestación de servicios, la distribución o la fabricación.

La funcionalidad que se requiere en cada filial variará en función de sus operaciones empresariales. Dado que SAP Business ByDesign se ofrece en la nube, una filial puede optar por pagar por e implementar únicamente la funcionalidad que necesita. El resultado es un entorno de software simplificado, así como unos costes de mantenimiento y de aplicación reducidos en cada filial.

Continuación ►





Obtenga una mejor información con respecto a su red de filiales, compare las operaciones de las filiales individuales e identifique las mejores prácticas para su implementación a escala global.

SIMPLIFICACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DE LAS TAREAS FINANCIERAS Y EMPRESARIALES CLAVE

Para el equipo de finanzas, SAP Business ByDesign se integra con las aplicaciones de SAP Business Suite con el objetivo de simplificar el proceso de consolidación financiera. Para el equipo de operaciones, la estandarización proporcionada por SAP Business ByDesign resulta fundamental. Si todas las filiales utilizan la misma aplicación, independientemente de su función empresarial, es posible implementar con rapidez en todas las organizaciones un conjunto de procesos aprobados por la empresa. El resultado es un mejor control y gobernanza con una menor complejidad en toda la red de filiales y una reducción global de los costes.

Además, dado que SAP Business ByDesign se basa en las mejores prácticas perfeccionadas por SAP durante más de 40 años, todas las organizaciones (tanto la sociedad matriz

como sus filiales) evolucionan hasta utilizar los mismos procesos empresariales y el mismo lenguaje empresarial. Esto puede proporcionar una reducción de los costes y una simplificación adicionales.

OBTENCIÓN DE UNA MEJOR INFORMACIÓN EN TODA LA RED DE FILIALES

Gracias a los análisis sofisticados integrados en SAP Business ByDesign, las filiales pueden obtener una mejor información con respecto a sus operaciones individuales y adoptar mejores decisiones empresariales. La integración inmediata entre SAP Business ByDesign y la aplicación SAP Business Warehouse permite a la sociedad matriz acceder a todos los análisis utilizados por la filial. Al combinar los análisis de todas las filiales que ejecutan SAP Business ByDesign, las organizaciones corporativas pueden obtener mejor información sobre toda su red de filiales, comparar las

Continuación ►





La sociedad matriz debe ayudar a sus filiales a desarrollar sus actividades con coherencia mediante **el establecimiento de mejores prácticas y la simplificación de las operaciones** en toda la red de filiales.

operaciones de las diferentes filiales, identificar las mejores prácticas para su implementación global y mejorar el control.

PROVISIÓN DE LOS RECURSOS CORPORATIVOS A LAS FILIALES

SAP Business ByDesign ayuda a las filiales a aprovechar los recursos corporativos de diferentes formas. La sociedad matriz puede proporcionar múltiples servicios a sus filiales para que estas no tengan que realizar esas funciones. SAP Business ByDesign tiene interfaces preparadas para las nóminas y los recursos humanos. Gracias a la amplia tecnología de interfaz A2X y XML de SAP Business ByDesign, los clientes también pueden crear sus propias interfaces para proporcionar otros servicios corporativos a sus filiales.

Las sociedades matrices también pueden poner en práctica un modelo “hub and spoke” (centro y periferia), en el que

una parte del proceso del pedido al cobro, por ejemplo, se realiza con SAP Business Suite a nivel corporativo y otra parte con la solución SAP Business ByDesign de la filial. En el escenario más común, la filial ejecuta SAP Business ByDesign para la gestión de las relaciones con los clientes, las finanzas y el servicio y la reparación a nivel local. La sociedad matriz utiliza SAP Business Suite para la producción, el almacenamiento y los procesos de la cadena de suministro a nivel regional o global, mejorando así la eficiencia en los campos de la producción y la entrega.

Para garantizar la máxima flexibilidad, SAP Business ByDesign proporciona una integración inmediata con SAP Business Suite para facilitar bien la venta desde la filial y la entrega a los clientes directamente desde la sede central o bien la venta desde la filial y la entrega al almacén de esta para su posterior entrega al cliente.

Continuación ►





Las filiales necesitan una solución creada específicamente para sus necesidades que sea **realmente flexible, que ofrezca una implementación y una utilización sencillas y que garantice un fácil mantenimiento.**

RÁPIDA INCORPORACIÓN DE NUEVAS ADQUISICIONES

Cuando una empresa adquiere otra empresa, existen dos actividades que son fundamentales para garantizar un alto rendimiento de la inversión. En primer lugar, para permitir la integración con los procesos aprobados por la empresa, debe realizarse con rapidez la transición de la compañía adquirida a una plataforma de aplicaciones que cumpla los estándares de la sociedad matriz. SAP Business ByDesign puede ayudar a facilitar esta transición.

En segundo lugar, la empresa debe incrementar la eficiencia y la eficacia de la adquisición mientras minimiza la inversión en TI. La entrega basada en la nube de SAP Business ByDesign permite implementar con rapidez una completa solución empresarial que es fácil de aprender y utilizar, y que requiere unos recursos informáticos mínimos.

Las cesiones representan un reto informático similar. Una empresa cedida debe retirarse del sistema corporativo de forma rápida y sencilla, mientras se respalda una rápida transición hacia la independencia y se mejora el valor para los posibles compradores. Al ejecutarse en la nube, SAP Business ByDesign proporciona una rápida transición hacia esta independencia sin la necesidad de gastos de capital ni largos proyectos de disociación.



La reducción de la complejidad requiere procesos simplificados

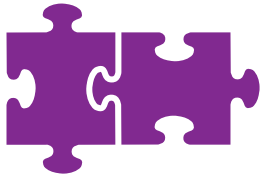
SAP Business ByDesign incorpora las mejores prácticas que SAP, el proveedor líder de soluciones de ERP a escala internacional, ha desarrollado durante más de 40 años. Las empresas reciben el máximo valor al seguir estas mejores prácticas, ya que se encuentran integradas en la solución. Cuando las filiales cambian sus procesos empresariales para asignarlos a SAP Business ByDesign, pueden simplificarlos y mejorarlos.

Al utilizar SAP Business ByDesign, también es posible simplificar la gestión de los cambios, ya que los usuarios aprenden y aceptan los nuevos procesos.

La experiencia ha demostrado que la adopción de las mejores prácticas de SAP Business ByDesign puede derivar en la propagación continua de procesos que resultan más fáciles de aprender, de seguir y de gestionar.

MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información sobre SAP Business ByDesign, llame a su representante de SAP o visítenos en www.sap.com/businessbydesign.



Para poder integrar los procesos aprobados por la empresa, debe realizarse con rapidez la transición de la compañía adquirida a una plataforma de aplicaciones que cumpla los estándares de la sociedad matriz.



© 2015 SAP SE o una empresa filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP SE o de una empresa filial de SAP.

SAP y los productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP SE (o de una empresa filial de SAP) en Alemania y en otros países. Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales. Algunos productos de software comercializados por SAP SE y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

SAP SE o una empresa filial de SAP SE proporcionan estos materiales con fines meramente informativos, sin manifestación ni garantía de ningún tipo. Ni SAP SE ni sus empresas filiales se hacen responsables de los errores u omisiones en relación con los materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP SE o de sus empresas filiales son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que se incluye en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

En concreto, ni SAP SE ni sus empresas filiales tienen obligación alguna de emprender las actividades empresariales indicadas en este documento o en cualquier presentación relacionada, o de desarrollar o lanzar ninguna funcionalidad mencionada aquí. Este documento, o cualquier presentación relacionada, así como la estrategia y posibles desarrollos futuros, productos y o direcciones de plataforma y funcionalidades de SAP SE o de sus empresas filiales están sujetos a posibles cambios y pueden ser modificados por SAP SE o sus empresas filiales en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. La información incluida en este documento no constituye ningún compromiso, promesa u obligación legal de proporcionar ningún material, código o funcionalidad. Cualquier afirmación referente al futuro está sujeta a diversos riesgos e incertidumbres que pueden provocar que los resultados reales difieran de forma significativa de los previstos. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza excesiva en estas afirmaciones referentes al futuro, condicionadas por el momento en que se realizan, y que no deben basarse en ellas a la hora de tomar decisiones de compra.



The Best-Run Businesses Run SAP®