



# *Sistema de Gestión de Deudas y Recobro de Morosos*

**O&S Consultores**

*Mejoramos tu futuro  
formando parte de él*

## INTRODUCCION

En un **entorno competitivo y de crisis** como el actual, es esencial que los procesos del negocio sean lo más **eficaces y eficientes** posible.

Y especialmente en procesos, como el de **cobro de deuda y recobro de morosos**, donde la **afectación al resultado** de la compañía es **completa**.

De hecho, una dotación de una cuenta a cobrar, por razón de la morosidad o impago, puede suponer, a efectos de margen, lo mismo que el esfuerzo de **incremento de ventas de varias campañas comerciales**. Y en un momento en que la **gestión del fondo de maniobra puede resultar capital** para la continuidad de las operaciones de algunas compañías.

Por ello, desde O&S Consultores hemos desarrollado una **herramienta integrada** para incrementar la **eficiencia y control de las acciones y seguimiento de cobros**.

## PROPUESTA DE VALOR



El valor de nuestra herramienta se demuestra en la **mejora de los ratios de cobro** tras su utilización. Otras características de nuestra **propuesta de valor** son:

- ❑ **Rapidez en la implantación:** al estar basada en **tecnología WEB** y ofrecerse **opcionalmente en alquiler (ASP)**, la herramienta puede ser **implantada en un plazo record**, sin necesidad de costosas inversiones en hardware ni en mantenimiento.
- ❑ **Asegurar cumplimiento del proceso diseñado para cada tipología de deuda.** Las acciones a realizar en cada momento del ciclo de vida de una deuda o contencioso están automatizadas, diferenciándose los procesos por la tipología y estado de deuda a gestionar.
- ❑ **Seguimiento y planificación integral de acciones:** en muchas ocasiones la gestión del proceso de cobro está externalizada. Nuestra herramienta permite el **seguimiento integral de los proveedores** gestores de cobros, a la vez que permite **planificar acciones conjuntas**, tanto en etapa pre-contenciosa como en la contenciosa (intervención en el flujo de trabajo)
- ❑ **Polivalencia (capilaridad-proceso completo) de la solución:** al abordarse el **proceso completo de cobro y recobro** (desde la existencia de una cuenta a cobrar a una deuda en proceso judicial) y estar basada en una tecnología web, se puede garantizar su aplicación en todos los agentes relacionados con una deuda, lo que permite incrementar su **capilaridad en diferentes entornos geográficos**
- ❑ **Priorización en la recuperación de deuda:** la solución permite priorizar y segmentar las actuaciones de recobro a aquellas deudas que, por diferentes factores (naturaleza, antigüedad...) puedan tener **mayor posibilidad de recuperación**
- ❑ Posibilidad de extender un **sistema de gestión de cobro estandarizado** para todos los partners que intervienen en el proceso de cobro.

## VISION GENERAL DEL SISTEMA

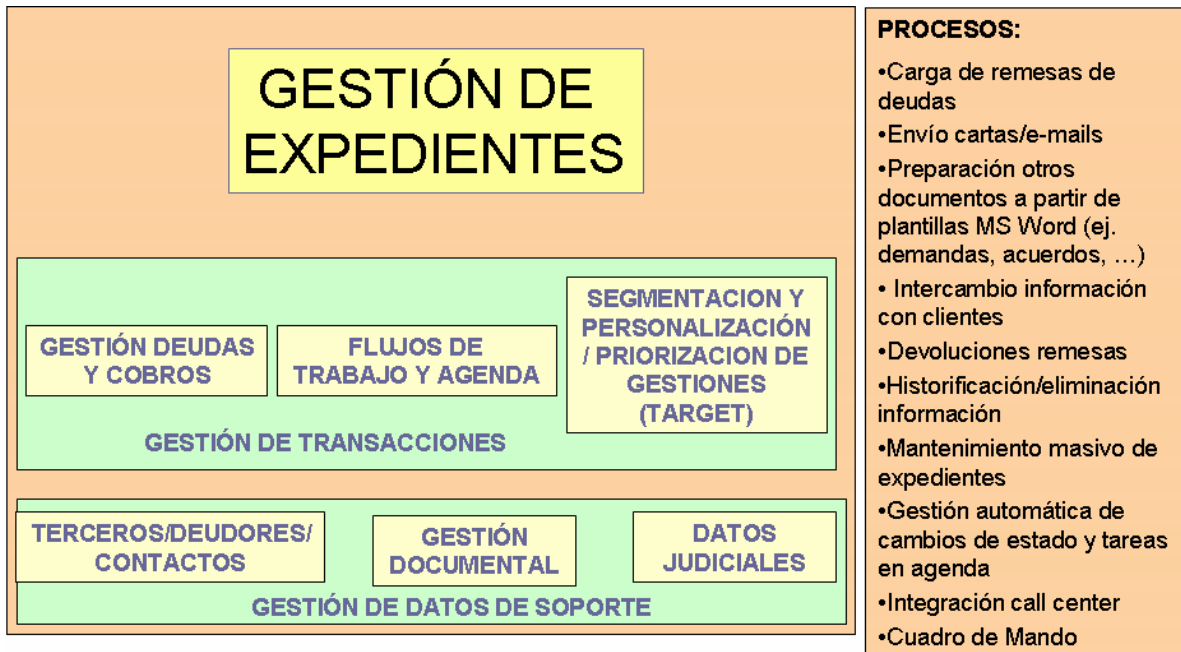
El sistema permite gestionar todo tipo de deudas en cualquier momento de su ciclo de vida, tanto desde su generación o emisión previa a vencimiento hasta la gestión post vencimiento tanto en etapas prejudiciales como judiciales. El sistema trabaja permitiendo:

- ❑ **Gestión on-line vía web** de objetivos de cobro y liquidaciones. **Replanificación de acciones.**
- ❑ Seguimiento de **acciones y contactos** realizados por el cobrador. Reporting on-line de acciones y estadísticas de efectividad.
- ❑ **Multicanalidad** de las acciones (llamadas integradas con CTI –entrantes/salientes-, envíos masivos cartas o escritos, e-mails, fax o sms).
- ❑ **Segmentación** de deudores (scoring). **Priorización y personalización** de acciones (agendas) y flujos en base a dicha segmentación.
- ❑ Información de **expediente** actualizada en **tiempo real accesible vía web: cobros, liquidaciones, aplazamientos de deuda, costas incurridas y pendientes**, información del deudor o de otros terceros vinculados al proceso (fichas y datos de contacto).
- ❑ Intervención en el **proceso de trabajo del cobrador**,
  - Generando **instrucciones específicas** ante un **expediente o deuda**
  - Pudiendo efectuar **acciones concretas desde el cliente** en el flujo de trabajo del cobrador (acuerdo extrajudicial, registro de llamadas, pactos, etc.)
- ❑ Consulta de **operaciones en sede judicial** y **gestión documental integral** (documentación tanto emitida como recibida)
- ❑ **Generación de información de cobro** a los gestores: **benchmark y asignación de nuevo negocio**

Gestiones de cobro												
Identificación		Sociedad		Estado		Fecha próxima						
1		SOCIEDAD D		Abierto		12-08-2009						
Gestor		GESCDB		GESTOR DE COBROS								
Facturas												
Información general												
Tipo gestión		TP01		Documento		Enviado						
Datos de control												
D		19457		Usuario alta		648		Fecha alta				
		diasteras		09-06-2009		12:52:45						
Vista												
Identificador	Tipo gestión	Descripción	Documento	Env	Area Gestión	Efectos en Gestión	Volumen en Gestión					
1	648 TP01	Derivado de Finanzas			CONTRATACION	51	39.284,89					
2	124 LL1	1ª Reclamación de Impagado	LLamada		DIRECCION GE	41	41.636,63					
					DIRECCION MT	1	227,86					
					DIRECCION PYMES	5	542,35					
					FINANZAS	358	351.335,40					
					GESTOR EXTERNO	250	149.506,03					
						<b>706,00</b>	<b>582.532,96</b>					
Efectos relacionados												
Identificador efecto	Clase	Fecha factura	Vencimiento	Documento	Orden	Importe local	DE	No	MPP	Pendiente		
1	153471	Cobrar	25-12-2008	25-12-2008	2008-035110	1	122,32	RD	DE	No	MPP	Pendiente
2	157223	Cobrar	31-01-2009	25-02-2009	2009-000262	1	124,09	RD	DE	No	MPP	Pendiente
3	184588	Cobrar	25-03-2009	25-04-2009	2009-006216	1	124,09	RD	DE	No	MPP	Pendiente
4	168850	Cobrar	25-04-2009	25-05-2009	2009-010459	1	115,81	RD	DE	No	MPP	Pendiente
							486,31					

## ■ Estructura general del sistema

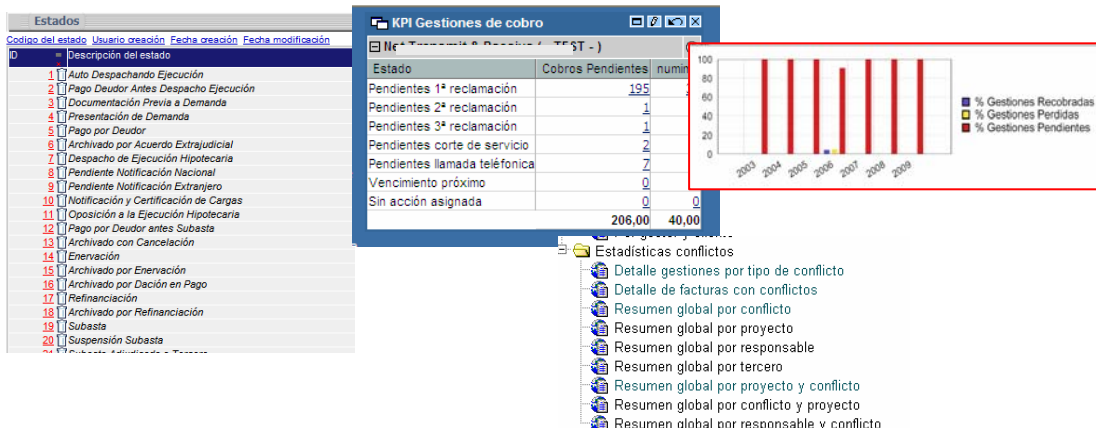
El sistema dispone de un amplio abanico de funcionalidades que se articulan modularmente en torno a la gestión de un expediente que contiene una o varias deudas de un tercero.



## ■ Intercambio de información con otros sistemas

Con independencia del Sistema informático o ERP utilizado para generar la deuda a gestionar, nuestro sistema dispone de una plataforma de intercambio de información que soporta cargas de datos desde diferentes formatos y plataformas (Excel, XML, ASCII, EDITRAN, Access, SQL, etc.). El resultado del proceso de carga es una transformación de la información de origen bajo un formato único con el que trabaja el sistema.

Asimismo el sistema dispone de herramientas para exportar la información procesada a los diferentes formatos que se puedan requerir a fin de actualizar el estado de las deudas en los sistemas de origen.



## ■ Plataforma tecnológica Axional

La presencia de **Axional** de Deister Software en el sector de la **gestión de cobros** se inicia desde los inicios de la empresa con el desarrollo de software y una solución **vertical** que permite dar respuesta a los procesos de negocio de forma flexible y ágil.

deister software

Las soluciones **Axional** se ajustan rápidamente a una organización cambiante como la suya, siendo creada y construida desde un modelo empresarial que recoge "**las mejores prácticas**", y con arquitecturas tecnológicas de próxima generación. Por lo tanto, le proporciona **flexibilidad** para su implementación o para reconfigurar rápidamente sus **procesos de negocio y flujos de trabajo**.

Continuar mejorando en los puntos clave de sus negocios sigue siendo una condición necesaria para la supervivencia de los mismos: innovación, imagen y gestión de sus clientes, expedientes, cobros, etc.,.

La solución **Axional** pertenece a una nueva era tecnológica basada en el despliegue de las aplicaciones en **navegadores con tecnología basada en internet**.

Algunas de las principales funcionalidades a nivel técnico sobre las que se ha desarrollado la solución para la gestión de cobros son:

### ■ Gestión de Docflow

Lo cual permite disponer de la trazabilidad de las distintas acciones y expedientes relacionados con un cliente/deuda.

### ■ Gestión de Worfflow

Que permita definir los distintos circuitos que siguen la gestión de los expedientes y documentos en el proceso de reclamación.

### ■ Escritorio de trabajo

Que permita disponer de un cuadro de mando de la situación de las gestiones realizadas, así como de la evolución de los cobros por expediente, cliente, recobrador, etc... Y al mismo tiempo permite realizar acciones proactivas a través del sistema, mediante el escritorio de trabajo y los workflow definidos las acciones a realizar por cada uno de los usuarios se identifica para su ejecución. Desde el escritorio de trabajo se accede directamente a la información en cuestión, p. ej.: acciones que se me han asignado, etc...

### ■ Integración y accesibilidad

El sistema permite la integración con otras aplicaciones a través de web services, SOA y XML, que permite el intercambio de información y al mismo tiempo permite a los distintos gestores poder acceder a la información mediante un línea de Internet y un simple navegador.

## QUIÉNES SOMOS

Consultores  
de Organización y  
Sistemas, S.A.

**O&S** Consultores



- O&S Consultores busca las soluciones de negocio más óptimas para las necesidades de cada cliente.
- Nos comprometemos con cada proyecto dándole apoyo constante.
- Soluciones que potencien el crecimiento de nuestros clientes.
- Más de 20 años de experiencia ofreciendo soluciones prácticas a nuestros clientes.
- Microsoft Gold Partner Certificate.
- Certificación ISO 9001.



## QUÉ APORTAMOS

Con **O&S Consultores** y Axional su empresa obtendrá mejoras en todas las funcionalidades que engloban la actividad de Gestión de Cobros de Morosos, mejorando la eficacia de sus procesos diarios y ofreciendo soluciones en cada una de las áreas. Esto, unido a nuestra filosofía de compromiso, le conducirán al éxito.



Los valores que transmitimos en cada proyecto son:



- Complicidad con los clientes a medio y largo plazo.
- Metodología de trabajo para asegurar los objetivos del proyecto.
- Ofrecer siempre soluciones de valor para la empresa.
- Experiencia, calidad y compromiso de nuestros consultores.

Nuestra organización está formada de las siguientes divisiones: Consultoría, Servicios y Productos y, en la combinación de estos conocimientos, está nuestro valor añadido, diferenciándonos y posicionándonos en el sector.

# O&S Consultores

## **Barcelona**

Avda. Diagonal 456, 4º

08006 Barcelona

Tel: 932 921 090

## **Madrid**

C/ General Aranzaz, 53

28027 Madrid

Tel: 913 910 538

## **Palma de Mallorca**

C/ Almirall Gravina, 4

27014, Palma de Mallorca

Tel: 971 287 729